



## **Allgemeine Nutzungs- und Geschäftsbedingungen AGBs zur Nutzung von O-TIS, Stand 01. Juli 2019**

### **Präambel**

Das Online-Termin Informationssystem (im Folgenden O-TIS genannt) ist eine Dienstleistung der iisii solutions gmbh, Heinrich-Knote-Str. 78, 82343 Pöcking (im Folgenden iisii genannt) für medizinischen Einrichtungen (im Folgenden Praxis genannt).

O-TIS ermöglicht der Praxis ihren Patienten über das Internet Termine sofort und verbindlich zu vergeben. Die Terminauswahl, die Terminbuchung und die Terminverwaltung erfolgt dabei auf dem internen Terminierungssystem der Praxis. In O-TIS werden zur Terminerinnerungen auch TerminiDaten gespeichert. Die persönlichen Patientendaten werden ausschließlich für die Identifizierung der Patienten genutzt. Optional können die Praxis ihren Patienten automatisierte Terminerinnerungen per E-Mail, SMS oder andere Kommunikationswege zusenden.

Eine Vertragsbeziehung zwischen iisii und den Patienten der Praxis kommt dabei nicht zustande. Innerhalb der Vertragsbeziehung der Praxis zu ihren Patienten ist iisii weder als Partner oder als Vertreter einer Partei, noch als Vermittler eingebunden.

### **§1 Geltungsumfang**

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungs- und Geschäftsbedingen (im Folgenden: AGBs) enthalten alle Regelungen zwischen iisii und den Praxis hinsichtlich des Vertragsgegenstands. Frühere Vereinbarungen und Festlegungen der Parteien über den Vertragsgegenstand verlieren mit dem Wirksamwerden dieser AGBs ihre Gültigkeit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Praxis sind und werden nicht Gegenstand der Beziehungen der Parteien zum Vertragsgegenstand. Ihrer Geltung wird vorab widersprochen.

### **§2 Vertragsgegenstand**

iisii ermöglicht der Praxis über die Dienstleistung O-TIS die Suche und Vergabe von Terminen an Patienten über das Internet. Optional steht O-TIS zum Versand von Terminerinnerungen per E-Mail / SMS oder anderen Kommunikationswegen zur Verfügung.

### **§3 Leistungserbringung**

Zur Erfüllung ihrer Leistung kann iisii mit Dritt-Dienstleistern kooperieren, insbesondere um den Versand von SMS zu ermöglichen. Sobald dies der Fall sein wird, wird der Dritt-Dienstleistern Ihnen in den dafür vorgesehenen Dokumenten bekanntgegeben.

### **§4 Mitwirkung der Praxis**

Die Praxis stellen sicher, dass das interne Terminierungssystem der Praxis über eine eindeutige Internetadresse erreichbar und eine Kommunikation zum Terminierungssystem möglich ist. In dem WEB-Angebot der Praxis ist ein Link auf O-TIS zu installieren. Dieser Link identifiziert die jeweilige Praxis.



Die Praxis teilt iisii bei Vertragsabschluss die hierfür benötigten Daten mit. Die Praxis informiert iisii umgehend bei Änderungen der relevanten Daten.

Die Praxis stellt sicher, dass alle hinterlegten Kommunikationsadressen korrekt sind und dass die praxisbezogenen Daten denen der Praxis entsprechen.

Für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften in der Vertragsbeziehung mit seinen Patienten sowie eventuelle Informationspflichten ist die Praxis selbst verantwortlich.

## **§5 Entgelt**

Das Entgelt für die Nutzung von O-TIS richtet sich nach der jeweils aktuellen Preisliste, die den Praxis in der jeweils aktuellen Form zur Verfügung gestellt wird.

Die monatlichen Nutzungsentgelte werden jeweils zu Beginn des Vertragsmonats im Lastschriftverfahren eingezogen. Die Praxis erteilt iisii bei Vertragsabschluss die Erlaubnis die Nutzungsentgelte einzuziehen.

Kosten, die iisii aufgrund der Verletzung der Pflichten der Praxis gemäß Absätzen 1-2 entstehen, hat die Praxis der iisii zu ersetzen.

## **§6 Zahlungsverzug**

Kommt die Praxis in Zahlungsverzug, ist iisii berechtigt, der Praxis die weitere Leistungserbringung bis zur Beseitigung des Zahlungsverzugs zu verweigern und ihm den Zugang zu sperren. Die Zahlungspflicht der Praxis besteht ungeachtet der Sperrung fort.

Weitere Rechte von iisii aus Gesetz oder Vertrag bleiben unberührt.

## **§7 Datenschutz, Vertraulichkeit**

iisii speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Patienten und der Praxis in dem Umfang, der im Rahmen des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Details entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen unter:  
<https://www.iisii.de/datenschutz.html>

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, Angaben über den jeweils anderen Vertragspartner vertraulich zu behandeln, soweit es sich dabei nicht um in der Öffentlichkeit bereits bekannte Angaben handelt.

## **§8 Änderungen**

iisii ist bemüht, seine Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen und aktuelle Marktentwicklungen anzupassen. iisii behält sich daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen des Vertragspartners für diesen zumutbar sind.

Preisänderungen bleiben vorbehalten. Sie sind von iisii so rechtzeitig anzukündigen, dass die Praxis das Vertragsverhältnis fristgerecht vor der Wirksamkeit der Preiserhöhung beenden kann. Soweit die Praxis dieses Recht nicht ausübt und die Leistungen von iisii nach dem Geltungsdatum der Preisänderung weiter in Anspruch nimmt, wird die Preisänderung für beide Vertragspartner verbindlich. Die Abrechnung erfolgt auf der Grundlage der Preisänderung.



Die Praxis wird über Änderungen der AGB schriftlich oder per E-Mail informiert. Die Änderungen gelten als akzeptiert, sofern diesen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe schriftlich widersprochen wird.

## **§9 Entstehen für Pflichtverletzungen, Rückerstattungen**

iisii gewährleistet die Bereitstellung der vertragsgegenständlichen Leistungen entsprechend § 3 dieser AGBs nebst zugehörigen Leistungsbeschreibungen zu 98% im Jahresdurchschnitt.

Ist die vertragsgegenständliche Leistung von iisii mit Fehlern behaftet, die die Gebrauchstauglichkeit der Leistung für die Praxis mehr als nur unwesentlich beeinträchtigen, so kann die Praxis unter angemessener Nachfristsetzung die vertragsgemäße Bereitstellung der Leistung verlangen.

Gelingt die vertragsgemäße Bereitstellung der Leistung in Fällen des Absatzes 2 trotz zweier Versuche innerhalb angemessener Frist nicht, so kann die Praxis vom betroffenen Vertrag zurücktreten oder eine angemessene Minderung verlangen.

iisii hat Fehler nicht zu vertreten, die auf eine Verletzung von Mitwirkungspflichten der Praxis gemäß § 4 zurückzuführen sind oder ihre Ursache im Verantwortungsbereich Dritter (zum Beispiel eines Kommunikationsnetzbetreibers) haben.

Für Schäden der Praxis haftet iisii nur, soweit der Schaden von O-TIS, seinen Mitarbeitern, gesetzlichen Vertretern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Im Übrigen haftet iisii nur für voraussehbare Schäden, die durch die Verletzung essentieller Vertragspflichten von iisii verursacht werden. Die Haftung ist ausgeschlossen für der Praxis entgangenen Gewinn, für nicht eingetretene Einsparungen, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, Schäden, die ihre Ursache in der von Dritten zur Verfügung gestellten Telekommunikationsinfrastruktur haben, sowie Schäden, die durch ein regelwidriges Verhalten der Praxis gemäß § 4 dieser AGBs verursacht werden.

Vorstehende Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Fälle zwingender Produkthaftung sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

iisii haftet nicht für Schäden aus höherer Gewalt. Das sind insbesondere durch Naturereignisse, kriegerische Einwirkungen, Tarifauseinandersetzungen und ähnliche Ereignisse verursachte Betriebsstörungen.

iisii haftet nicht für die Richtigkeit der durch die Patienten oder Praxis eingetragenen Daten.

## **§ 10 Rechte Dritter, Freistellung**

Die Praxis stellt iisii von allen Ansprüchen frei, die Dritte oder Patienten aufgrund von Rechtsverletzungen durch Internet-Auftritte der Praxis gegen iisii geltend machen.

Die Praxis stellt iisii von allen Ansprüchen frei, die durch fehlerhafte Eingaben der Praxis und daraus resultierende Störungen Dritter entstehen.

## **§ 11 Vertragslaufzeit, Kündigung**

Verträge der Parteien treten mit Auftragseingang bei iisii in Kraft, sofern der Auftrag nicht einen abweichenden Vertragsbeginn festlegt.



Die Laufzeit des Vertrages ist unbegrenzt, er kann mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Quartals schriftlich gekündigt wird.

Das Recht der Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung durch iisii liegt insbesondere vor, wenn die Praxis seine Pflichten aus §§ 4 und 5 dieser AGBs verletzt.

Ein wichtiger Grund liegt außerdem vor, wenn der Verdacht auf missbräuchliche Nutzung - insbesondere der Versand von Terminerinnerungen an Patienten mit denen kein Behandlungsverhältnis zur Praxis - besteht. In diesem Fall behält sich iisii das Recht vor den Zugang der Praxis umgehend zu sperren.

## **§ 12 Rechteübertragung, Unterauftragnehmer**

Eine Vertragspartei ist nicht berechtigt, einzelne oder die gesamten Rechte aus einem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei auf Dritte zu übertragen. Die Zustimmung darf nicht ohne triftigen Grund verweigert werden. Absatz (2) bleibt unberührt.

iisii ist berechtigt, zur Leistungserbringung Dritte als Unterauftragnehmer einzuschalten. Für die entsprechende Abbildung der vertraglichen Pflichten in den Verträgen mit diesen Dritten, insbesondere der Pflichten nach § 7 dieser AGBs, trägt iisii Sorge.

## **§ 13 Erfüllungsort, Rechtswahl, Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Pöcking, Gerichtsstand ist Starnberg.

Für Vertragsverhältnisse der Parteien nach diesen AGBs gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Wiener-UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

Für alle Rechtsstreitigkeiten aus einem Vertrag wird Starnberg als Gerichtsstand vereinbart, sofern die Vertragspartner Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind.

## **§ 14 Schriftform**

Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung dieser AGBs und eines Vertrags sowie des Schriftformerfordernisses bedürfen der Schriftform.

Alle Anzeigen, Erklärungen und Kündigungen, die in diesen AGBs erwähnt sind oder in ihnen ihre Grundlage finden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## **§ 15 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGBs im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, eine dadurch etwa entstehende Lücke durch eine Regelung auszufüllen, die dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der Bestimmung und des jeweiligen Vertrags möglichst nahe kommt.